

RESPONSABILIDADE PORTAL DA SERRA EVENTOS

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Cuidar de nossos clientes e funcionários em meio à pandemia é nossa responsabilidade.

Versão nº 1. Outubro/2020

PARA CUIDAR AINDA MAIS DOS NOSSOS CLIENTES

O Portal da Serra Eventos está autorizado a **retomar as suas atividades** seguindo todas as orientações do poder público e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior **proteção e bem-estar de todos**, clientes e funcionários, intensificando os cuidados que sempre nos propomos ter.

Redobramos a higienização (ilustração com pingo de limpeza)

Capacitamos os profissionais (ilustração com pessoa de máscara)

Adaptamos as instalações (ilustração com acomodações)

Reforçamos a sua proteção (ilustração com vidro de álcool em gel)

Revisamos os protocolos (ilustração com símbolo de atenção)

VOCÊ ACABA DE CHEGAR NO PORTAL DA SERRA EVENTOS

Conheça todas as ações que faremos para proteger você, sua família, seus convidados, seus fornecedores, parceiros e nossos funcionários.

ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA ACOLHER VOCÊS

Sejam muito bem-vindos(as)!

Vocês estão no portão de entrada e iremos recepcioná-los com cuidados especiais:

-AFERIÇÃO DE TEMPERATURA NO PORTÃO DE ENTRADA

Vamos medir a temperatura de cada um que esteja no veículo, caso esteja acima de 37,5° a pessoa não poderá descer do carro, recomendaremos o retorno à residência e seguir as orientações da Secretaria de Saúde do Município.

-ESTACIONAMENTO

Orientamos a todos que estacionem o seu próprio veículo e leve a chave consigo. Na impossibilidade de não conseguir estacionar e for imprescindível a atividade do manobrista, nós disponibilizaremos álcool em gel 70 para que o manobrista e o cliente promovam a antissepsia das mãos.

-USEM SUAS MÁSCARAS

Tragam suas máscaras, o uso dela é obrigatório em todas as dependências do espaço.

-ÁLCOOL EM GEL 70 NO TOTEM

Podem passar nas mãos à vontade antes, durante e após o evento.

-TUDO HIGIENIZADO

Todos os ambientes do espaço estarão devidamente higienizados. Caso o evento seja contratado com hospedagem, faremos a higienização também das chaves das suítes do Cabanas Portal, dos carrinhos de bagagem e das bagagens dos hóspedes.

-DISTÂNCIA SEGURA

Respeitem a marcação de distanciamento mínimo de 1,5 metro entre pessoas. As aglomerações não serão permitidas em nenhuma hipótese, adotando-se essa normativa como princípio geral em todas as atividades do espaço.

-ÁLCOOL EM GEL 70 NO TOTEM

Para garantir que todos estejam com as mãos higienizadas, disponibilizaremos totens com dispensers de álcool em gel 70 nas portas de entrada dos salões.

-AR CLIMATIZADO

Nosso salão de festa e da cerimônia são equipados com ar climatizado. Os climatizadores, além de contribuírem para o meio ambiente, possuem filtros que fazem a troca do ar, limpam as impurezas e funcionam mesmo com todas as janelas abertas. Perfeito para maior ventilação e a segurança de todos!

-FUNCIONÁRIOS COM MÁSCARA E EPIS

Nossos profissionais, estarão equipados com EPIs adequados para atendê-los com maior proteção.

-HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

Todos os ambientes do espaço estão sendo higienizados com maior frequência, passando por um processo de desinfecção prévia, como o chão, mesas, balcões e especialmente as cozinhas, os banheiros e as áreas de acesso público, seguindo as indicações das autoridades sanitárias e dos profissionais pertinentes.

-DISTÂNCIA SEGURA DAS MESAS, CADEIRAS E BANCOS

Salão da Piscina (recepção)

Para a segurança de todos, teremos maior distanciamento entre os bistrôs e banquetas, com lugares intercalados no lounge.

Cerimônia:

Teremos maior distanciamento entre os bancos, e para o conforto de todos, recomendamos que as pessoas se acomodem junto da família ou das pessoas de sua convivência.

Salão do Lago (festa)

Teremos maior distanciamento entre as mesas e cadeiras, de tal modo que o espaçamento entre mesas seja de, no mínimo, 2 metros, e, entre cadeiras de mesas diferentes, de pelo menos, 1 metro.

As mesas não poderão comportar mais do que 6 pessoas. O mapa do salão com o posicionamento das mesas e a marcação dos lugares devem ser organizados por família ou por grupos de pessoas que estejam convivendo juntos. A confecção do mapa das mesas e a equipe de funcionários que organizará este serviço será responsabilidade da assessoria contratada para o evento.

-SERVIÇO DE BUFFET

Realizaremos marcações no piso de distanciamento mínimo de 1,5 metro entre pessoas nos locais onde as filas serão formadas. Para garantir o cumprimento dessa regra, a equipe de assessoria do evento deverá ser a responsável por organizar o fluxo das filas e a ordem das mesas a se levantarem, que deverá ser sempre de duas em duas.

O almoço ou jantar serão em sistema de autosserviço (*self-service*), sendo obrigatório o uso de luvas descartáveis e máscara ao se levantar e com o acompanhamento e supervisão da equipe de assessoria do evento. Os pratos e copos estarão higienizados com cuidado e de maneira correta. Os talheres serão embalados individualmente e os guardanapos serão descartáveis.

Apenas quando estiver sentado o participante poderá deixar de utilizar as luvas e a máscara de proteção. Os canapés, finger foods, doces e bolos serão servidos em utensílios individuais nas mesas dos convidados.

-PALCO PARA A BANDA OU HOUSE DO DJ

Não será permitida a montagem de pista de dança. Deve manter uma distância do palco ou house para as mesas de 1,5 metro a 2 metros e recomendamos colocar a barreira de proteção de acrílico.

Hospedagem

Para quem contratou o evento com hospedagem, apenas relaxe!

Nossas aconchegantes cabanas rústicas passam por medidas rigorosas de higiene e ventilação.

-ARRUMAÇÃO DA SUÍTE

A arrumação das 10 suítes será realizada todos os dias e a troca do enxoval quando solicitado. Sempre quando o hóspede não estiver no local.

-ENXOVAL

Os enxovais do Cabanas Portal estão sempre limpos! Reforçamos a retirada de todo o enxoval usado nas arrumações, sendo substituído por outro devidamente limpo e higienizado.

-JANELAS ABERTAS

Durante a arrumação, nossa equipe abrirá todas as janelas da suíte e banheiro para a renovação do ar. Pedimos ao hóspede que também as mantenham abertas sempre que possível.

-SELO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

Todo convidado receberá sua suíte rigorosamente limpa e lacrada com nosso novo selo de controle de higienização.

Fiquem tranquilos!

Todos nós estamos preparados para recebê-los com a máxima proteção possível.

-EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

Antes do retorno das atividades, passamos por um treinamento com os colaboradores e demais envolvidos sobre as regras estabelecidas neste protocolo, afim de garantir seu cumprimento. Na política de conscientização, realizamos palestras, sempre em formato digital, de conscientização e de técnicas dos procedimentos de proteção aqui listados. Conferimos ênfase ao uso contínuo de máscaras para todos os profissionais envolvidos, com orientações de uso correto e locais de descarte. Deixamos em evidência a indicação de distanciamento mínimo de 1,5 metro entre as pessoas, bem como a orientação sobre o uso obrigatório de máscaras nas dependências do estabelecimento.

-AFERIÇÃO DE TEMPERATURA

Estamos medindo diariamente no início do expediente a temperatura de todos os membros de nossa equipe.

-TODOS COM MÁSCARA

A máscara agora é obrigatória durante toda a jornada de trabalho e locomoção.

-UNIFORMES LIMPOS

Todas as peças dos uniformes estão passando por uma lavagem especial para uma maior desinfetação.

-MATERIAIS HIGIENIZADOS

Os materiais, os equipamentos e as ferramentas de trabalho de todos os departamentos estão sendo higienizados constantemente.

-REVEZAMENTO

As equipes estão revezando os horários de alimentação e jornada de trabalho para evitar a aglomeração em um mesmo ambiente.

SEMPRE SERÁ UM PRAZER RECEBÊ-LOS!

Conte com a gente para tornar a sua experiência no campo cada vez melhor!

Logotipo Portal

Contatos